



# FAQ

## CERVED DIGITAL ACADEMY

 Cerved | Digital Academy



## 1.ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

### ▶ 1.1 Se ho dimenticato la password, come posso recuperarla?

Al momento della login, clicca sul link PASSWORD DIMENTICA.

### ▶ 1.2 Ho dimenticato le mie credenziali di accesso (user). Come posso recuperarle?

La user è solitamente la tua email aziendale, ma per ogni ulteriore richiesta contatta l'ASSISTENZA dal link che trovi nella pagina di login.

## 2. ESPLORARE L'OFFERTA FORMATIVA

### ▶ 2.1 E' possibile visualizzare la lista completa dei corsi a disposizione?

Certo, la lista dei percorsi formativi e quindi dei corsi da cui sono composti, è visibile sia nella Home sia nella sezione Percorsi; scorri con il mouse o le frecce da sinistra a destra per visualizzare tutti i percorsi/corsi formativi.

### ▶ 2.2 Come posso aggiungere un corso di mio interesse alla lista dei preferiti?

Cliccando sul tasto “+” in alto a destra della scheda corso, quest'ultimo verrà visualizzato nella barra dei preferiti.

## 3. SEGUIRE LA FORMAZIONE

### ▶ 3.1. Posso far avanzare il video con il cursore?

No, l'utente può rivedere il filmato del corso, ma non può far avanzare il video.

### ▶ 3.2 Posso rivedere un corso?

Sì, il corso può essere rivisto dall'utente ogni volta che desidera, all'interno dei primi 12 mesi previsti a livello contrattuale.

### ▶ 3.3 Posso rifare l'assessment di un percorso formativo?

Sì, l'assessment può essere ricompilato dall'utente e verrà visualizzato quindi l'esito dell'ultimo assessment svolto.

▶ **3.4 Vorrei richiedere un corso ad hoc / personalizzato sulle esigenze della mia azienda. Come posso richiederlo?**

Per richiedere un corso personalizzato rivolgiti alla sezione «Richiedi un corso» e compila il form.

## 4. RICEVERE ATTESTATI E BADGE

▶ **4.1 Dove trovo l'attestato del corso?**

Al termine della visualizzazione del corso, dopo aver effettuato il test, l'utente potrà visualizzare e scaricare l'attestato del corso con il proprio nominativo.

▶ **4.2 Come posso ricevere il badge?**

Il badge viene rilasciato al termine del completamento del singolo percorso formativo; l'utente dovrà quindi aver svolto tutti i corsi appartenenti ad un percorso formativo al fine di ottenere il proprio badge personale.

### ► 4.3 Posso condividere il badge sui social?

Il badge e gli attestati sono di proprietà dell'utente e potranno essere condivisi sui propri profili social.

### ► 4.4. Come posso condividere il badge sui LinkedIn?

Condividere il tuo badge sul tuo profilo LinkedIn è facile e veloce, ti basterà seguire le seguenti indicazioni:

- Scarica l'immagine del badge sul tuo computer;
- Accedi a LinkedIn, apri il tuo profilo;
- Clicca su il menù a tendina "Aggiungi sezione del profilo", scegli la voce "In primo piano" e clicca "Media";
- Seleziona l'immagine del badge, precedentemente salvata sul tuo desktop ed inserisci il titolo del badge, la data di acquisizione e clicca su "salva".

## 5. ALTRO

### ▶ 5.1 Non trovo qui risposta alla mia domanda, a chi mi posso rivolgere?

Se hai bisogno di assistenza tecnica sull'uso della piattaforma Cerved Digital Academy, fai click sull'apposita voce del menu principale ASSISTENZA.

Contatta il **Numero Verde 800.029.029** oppure scrivi a [info@cerved.com](mailto:info@cerved.com)