

Privacy Policy

Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("**Regolamento**") al fine di permettere agli utenti di conoscere la nostra politica sulla privacy, per comprendere come i loro dati personali vengono trattati quando utilizzano la piattaforma Cerved Digital Academy ("**Piattaforma**"). I dati personali forniti dagli utenti, o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di navigazione e accesso alle aree riservate della Piattaforma ("**Servizi**"), saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Cerved.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Cerved saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del Regolamento.

1. Trattamento dei dati degli utenti che utilizzano la Piattaforma

Cerved Group S.p.A., con sede legale in Via Dell'Unione Europea n. 6/A-6/B, San Donato Milanese ("**Cerved**" o "**Società**"), informa gli utenti che usufruiscono della Piattaforma ("**Utente/Utenti**") che i loro dati personali (di seguito i "**Dati**") saranno raccolti, trattati e usati dalla Società stessa nel corso dell'utilizzo della Piattaforma.

Cerved ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati personali ("**DPO**") ex art. 37 e ss. del Regolamento, raggiungibile all'indirizzo indicato nella sezione "Contatti" della presente privacy policy.

Cerved in qualità di fornitore di servizi di apprendimento digitale personalizzabile può agire, altresì, quale responsabile del trattamento con riferimento ai dati personali dei dipendenti e/o collaboratori trasmessi dai rispettivi datori di lavoro e/o titolari, i quali hanno acquistato dalla Società il citato servizio di apprendimento (di seguito i "**Committenti**"). Con

riferimento a tali trattamenti, si rinvia all’informativa che i Committenti hanno fornito ai propri dipendenti/collaboratori.

Cerved, inoltre, agisce in qualità di titolare del trattamento dei Dati (“**Titolare**”), per le attività e operazioni di trattamento poste in essere dalla Società per le finalità di seguito evidenziate, in merito a cui la stessa intende fornire le ulteriori informazioni sotto riportate.

2. Dati personali trattati da Cerved in qualità di Titolare del trattamento

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere:

I. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Piattaforma acquisiscono automaticamente, nel normale esercizio, alcune informazioni inerenti la navigazione web la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati ma che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti o navigatori. In questa categoria rientrano le informazioni relative a indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Siti, indirizzi in notazione URI (“*Uniform Resource Identifier*”) delle risorse richieste, orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso della Piattaforma e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e sono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici a danno della Piattaforma o di terzi.

II. Dati comunicati dall’Utente

Dati identificativi e dati relativi all'esperienza professionale: con tale termine s'intendono dati personali quali nome, cognome, e-mail, codice fiscale, dati relativi alla formazione ed esperienza lavorativa (ruolo ricoperto, società di appartenenza).

Dati contenuti nelle richieste inviate dall'Utente: dati personali comunicati direttamente dall'Utente tramite l'inoltro di richieste ai contatti riportati nella Piattaforma, ovvero la compilazione di form presenti nella stessa.

Dati relativi all'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente: con tale termine si intendono i dati raccolti nel corso dell'utilizzo dei Servizi offerti dalla Piattaforma da parte dell'Utente, quali quelli relativi all'iscrizione/accesso/frequenza ai corsi, nonché agli esiti di eventuali test svolti dall'Utente nel corso e/o al termine di un percorso formativo ed alle relative performance.

III. Cookie

Per maggiori informazioni sui cookie presenti all'interno della Piattaforma e il relativo utilizzo, consultare la cookie policy disponibile al seguente link: <https://apps-digitalacademy.cerved.com/> .

3. Finalità del trattamento

I Dati degli Utenti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) consentire la navigazione della Piattaforma e l'erogazione dei Servizi ivi messi a disposizione da Cerved, compresa la gestione della sicurezza della Piattaforma stessa (ivi inclusa creazione dell'account Utente e la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei Dati);
- b) fornire riscontro ad eventuali richieste trasmesse dagli Utenti;
- c) per proporre agli Utenti corsi ai quali potrebbero essere interessati;
- d) per l'elaborazione di statistiche e report inerenti l'utilizzo della Piattaforma da parte degli Utenti e relative performance, anche al fine di migliorare i Servizi offerti;

- e) adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle Autorità;
- f) difendere propri diritti in sede di giudizio.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

4. Base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla sezione 3 lett. a) e b) è l'art. 6.1, comma 1, lett. b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi ovvero per il riscontro delle richieste dell'interessato.

Per i trattamenti di cui al punto 3 lett. c), ai fini di invio diretto di materiale promozionale relativo a corsi e/o ad eventi Webinar di carattere didattico a cui l'Utente potrebbe essere interessato, la Società può utilizzare gli indirizzi di posta elettronica ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice Privacy (D.Lgs. n. 196/2003) anche in assenza di consenso esplicito. La base giuridica del trattamento dei Dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. Resta ferma la possibilità per gli Utenti di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" della presente informativa, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

Con riferimento alle finalità di cui al precedente punto 3 lett. d), per effettuare analisi in forma anonima ed aggregata dell'utilizzo dei Servizi fruiti, per identificare abitudini e propensioni degli Utenti, per migliorare i Servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze degli Utenti, ovvero predisporre iniziative

collegate al miglioramento dei Servizi forniti, nel perseguimento di un legittimo interesse di Cerved, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla sezione 3 lett. e) è, invece, l'art. 6.1 lett. c) del Regolamento ("il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento").

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla sezione 3 lett. f) è l'art. 6.1 lett. f) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario a perseguire un legittimo interesse della Società.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai precedenti punti 3 lett. a) e b), è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi richiesti.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai precedenti punti 3 lett. c), è facoltativo e l'Utente avrà la facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati per tale finalità.

5. Destinatari dei dati personali

I Dati così raccolti potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 della presente informativa privacy, con:

- a) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, ossia soggetti che cooperano con il Titolare per il perseguimento delle finalità di cui sopra, compresi i soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (collettivamente "**Destinatari**");
- b) soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- c) persone autorizzate dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano comunque un adeguato obbligo legale di riservatezza.

Altresì, le altre società del Gruppo Cerved potranno accedere ai Dati per fini amministrativi e/o contabili, ai sensi dei considerando 47 e 48 e dell'articolo 6 del Regolamento.

6. Trasferimento dei dati personali

I Dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. In ogni caso, qualora dovesse verificarsi un eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi non appartenenti alla Spazio Economico Europeo, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso la Società ai contatti indicati nel presente documento.

7. Conservazione dei dati personali

I Dati trattati per le finalità di cui alla sezione 3 lett. a), b) e c) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità ovvero, con riferimento al trattamento per le finalità di cui alla sezione 3 lett. c), fino alla revoca del consenso dell'Utente. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, il Titolare conserverà i Dati per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 c.c. e ss.).

I Dati trattati per le finalità di cui alla sezione 3 lett. e) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei Dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" della presente informativa.

È fatta salva, in ogni caso, la possibilità per il Titolare di conservare i Dati per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge italiana a tutela dei propri interessi (art. 2947 c.c.).

8. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cerved ovvero al DPO ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" del presente documento.

In ogni caso, l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi degli artt. 77 e ss., del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

Cerved si riserva di modificare o semplicemente aggiornarne il contenuto del presente documento, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. La Società invita quindi i propri Utenti a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della informativa privacy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Cerved.

10. Contatti

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta è possibile scrivere al Titolare del trattamento all'indirizzo fisico sopra indicato o attraverso i contatti dedicati cerved@cerved.com e, per contattare direttamente il DPO, dpo@cerved.com, preferibilmente inserendo nell'oggetto della comunicazione la dicitura "Richiesta esercizio diritti privacy".

Ultimo aggiornamento 15/02/2021