

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI DALLA PIATTAFORMA “CERVED DIGITAL ACADEMY” DI CERVED GROUP S.P.A.

I seguenti Termini e Condizioni Generali (“**T&C**”) si applicano all'utilizzo da parte degli utenti (“**Utenti**”) dei servizi presenti all'interno della piattaforma Cerved Digital Academy (“**Piattaforma**”) accessibile mediante URL [<https://apps-digitalacademy.cerved.com/>] (“**Sito**”), identificati e sinteticamente descritti al seguente art. 1 (“**Servizi**”), offerti da Cerved Group S.p.A. (di seguito, anche “**Cerved**”), società con sede in Via Dell'Unione Europea n. 6/A-6/B, San Donato Milanese, REA n. 2035639, Partita Iva IT08587760961.

1. Identificazione dei Servizi

Lo scopo della Piattaforma è fornire agli utilizzatori dei Servizi (gli “**Utenti**”) presenti all'interno della Piattaforma, un ambiente di apprendimento digitale personalizzabile.

I Servizi presenti all'interno della Piattaforma, sono identificati, come segue:

1.1. Servizi offerti agli Utenti che accedono alla Piattaforma con utenza di profilo “Admin”:

- a) accesso dell'Utente al proprio ambiente di apprendimento (“**Home**”) e alla propria scheda personale (“**Profilo**”) mediante inserimento di apposite credenziali di accesso che vengono inviate con comunicazione automatica direttamente dalla Piattaforma all'Utente via email;
- b) gestione degli Utenti Learner, con possibilità di iscrizione degli Utenti a percorsi formativi;
- c) possibilità di modificare l'elenco Utenti, attivando e disattivando gli Utenti, nonché di personalizzare la Piattaforma con il proprio logo e color code aziendali;
- d) possibilità di visualizzare i report di monitoraggio relativi alle performance degli Utenti Learner e agli attestati di corsi formativi generati;
- e) possibilità di navigare nella Piattaforma visualizzando l'intero catalogo formativo e fruendo di tutti i corsi didattici presenti all'interno della Piattaforma;

- f) possibilità di richiedere a Cerved supporto per avere accesso ai servizi di formazione finanziata;
- g) possibilità di richiedere a Cerved di creare nuovi corsi formativi personalizzati;
- h) fruizione dei percorsi formativi, descritti all'interno della Piattaforma;
- i) possibilità di eseguire una auto valutazione delle proprie conoscenze (cd. "assessment") per ciascun percorso formativo presente in Piattaforma;
- j) possibilità di partecipazione ad eventi Webinar e ad altri eventi in streaming sempre con finalità formativa;
- k) possibilità di fornire un feedback qualitativi sui corsi didattici eseguiti;
- l) possibilità di generare un attestato di partecipazione utile per attestare l'avvenuta frequentazione ad un corso formativo;
- m) possibilità di ricevere un badge al momento in cui vengono correttamente eseguiti tutti i corsi di un percorso formativo.

1.2. Servizi offerti agli Utenti "Learner":

- a) accesso dell'Utente al proprio ambiente di apprendimento e alla propria scheda personale mediante inserimento di apposite credenziali di accesso che vengono inviate con comunicazione automatica direttamente dalla piattaforma all'utente via email;
- b) possibilità di navigare nella Home della Piattaforma ("**Home**") visualizzando l'intero catalogo formativo e fruendo di tutti i corsi didattici presenti all'interno della Piattaforma;
- c) fruizione dei percorsi formativi, descritti all'interno della Piattaforma;
- d) possibilità di eseguire una auto valutazione delle proprie conoscenze (cd. "assessment") per ciascun percorso formativo presente in Piattaforma;
- e) possibilità di partecipazione ad eventi Webinar e ad altri eventi in streaming sempre con finalità formativa;
- f) possibilità di fornire un feedback qualitativi sui corsi didattici eseguiti;
- g) possibilità di generare un attestato di partecipazione utile per attestare l'avvenuta frequentazione ad un corso formativo;

- h) possibilità di ricevere un badge al momento in cui vengono correttamente eseguiti tutti i corsi di un percorso formativo.

Cerved potrà ampliare la gamma dei Servizi dandone comunicazione agli Utenti della Piattaforma ovvero mediante apposita comunicazione recapitata all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente per accedere alla piattaforma o attraverso comunicazioni direttamente in piattaforma.

In tal caso i presenti T&C si applicheranno anche a tutti i successivi Servizi, come di volta in volta identificati.

2. Modalità di erogazione dei Servizi

I Servizi sono offerti, senza richiesta di pagamento di alcun corrispettivo, agli Utenti, maggiori di 18 (diciotto) anni, in qualità di dipendenti, collaboratori o comunque soggetti abilitati in virtù di un accordo esistente tra Cerved e un cliente di Cerved che abbia acquistato il prodotto Cerved Digital Academy.

Cerved potrà in ogni momento sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi in tutto o in parte.

Cerved non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente; né alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti mediante la loro fruizione. Cerved agirà secondo diligenza professionale nel fornire all'Utente i propri Servizi e nel garantire una esperienza sicura. Cerved esclude proprie responsabilità in relazione a eventi che siano esterni alla propria sfera di controllo.

I Servizi potranno non essere supportati da alcuni dei browser e/o sistemi operativi in commercio o da alcune versioni di essi, e sarà cura ed onere dell'Utente individuare la corretta combinazione di software e hardware che consenta una adeguata fruizione dei Servizi.

3. Accesso ai Servizi

Per poter utilizzare i Servizi indicati nell'articolo 1 è necessario accedere alla sezione log-in della Piattaforma, inserendo le credenziali di accesso e accettando la documentazione sottoposta all'attenzione dell'Utente. Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà secondo le modalità indicate nella Privacy Policy disponibile nel footer della Piattaforma ("**Privacy Policy**"), sottoposta agli interessati ai sensi della normativa

applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Per accedere al servizio, l'Utente riceverà all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo stesso una e-mail con le credenziali di accesso univoche e personali. Per completare il primo accesso l'Utente dovrà cliccare sui pulsanti di accettazione, in particolare con l'accettazione dei T&C, l'Utente dichiarerà che i propri dati personali sono aggiornati, corretti e veritieri. L'Utente si impegnerà inoltre ad aggiornare tempestivamente i dati registrati affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

La password e l'identificativo (user name) dell'Utente sono personali, non cedibili e da impostare secondo le indicazioni del successivo art. 5. L'Utente sarà responsabile della conservazione della segretezza della password e dell'identificativo utente. La password inserita deve avere un minimo di 8 caratteri fino a un massimo di 14. All'Utente viene segnalata la scadenza della password a partire dai 10 giorni precedenti, superato tale limite, se non si provvede alla sua sostituzione, l'account sarà bloccato. La password sostituita non deve essere uguale alle due precedenti. Sono consentiti i caratteri alfanumerici e speciali.

I profili dei partecipanti per default non saranno visibili ad altri partecipanti; tuttavia, i manager attraverso uno specifico cruscotto, potranno visualizzare i dati di accesso, utilizzo e performance degli Utenti propri dipendenti e/o collaboratori, con la possibilità di generare, altresì, reportistica dedicata.

L'Utente che abbia reso pubblico il proprio profilo, potrà renderlo nuovamente privato accedendo alle proprie impostazioni.

3.1. Servizi con condizioni di accesso specifiche

In ragione della loro natura, alcuni Servizi potrebbero necessitare regole specifiche, la cui accettazione si rende obbligatoria affinché l'Utente possa farne utilizzo. Tali regole specifiche saranno sottoposte all'attenzione dell'Utente al momento dell'accesso al Servizio oppure, qualora le circostanze lo rendano necessario, qualora le circostanze lo rendano necessario, con congruo anticipo a mezzo email all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'utente al momento della registrazione ai Servizi.

4. Modifiche dei T&C.

Eventuali variazioni delle T&C saranno comunicate tramite la Piattaforma e

saranno consultabili dall'Utente in ogni momento sul sito web dedicato alla Cerved Digital Academy. In caso di modifica dei T&C, all'Utente che accede al proprio profilo attraverso il primo accesso tramite la sezione di Log-in, verrà richiesto di accettare nuovamente gli stessi.

In caso di introduzione di un nuovo servizio disponibile nella Piattaforma, Cerved invierà all'Utente una e-mail di mera notifica. L'Utente si impegna a tenere su un adeguato supporto duraturo e a conservare i T&C e tutte le successive modifiche, che venissero ad esse in seguito apportate; a tal fine, Cerved le renderà disponibili in un formato che ne permetta la stampa e il salvataggio.

L'uso di anche solo un Servizio da parte dell'Utente costituirà una conferma della sua volontà di aderire ai T&C, alle eventuali condizioni particolari dei Servizi e alle relative successive modificazioni. Le modificazioni saranno efficaci decorsi 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla Piattaforma, salvo diversa indicazione contenuta all'interno delle modificazioni stesse e salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione differente.

È sempre fatta salva la facoltà dell'Utente di recedere senza oneri dai presenti T&C, cancellando il suo account attraverso la funzione appositamente prevista nel proprio profilo Utente.

5. Identificativi personali dell'Utente; manleva

L'Utente si obbliga a utilizzare nel modo consentito dalle presenti T&C il proprio identificativo utente e/o password e a non compiere violazioni della sicurezza. L'Utente che accede alla Piattaforma è tenuto ad utilizzare gli stessi nome e cognome presenti sul proprio documento d'identità in corso di validità, a fornire informazioni personali accurate e a non condividere i propri dati di accesso con altri Utenti e/o terzi.

L'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Cerved da qualsiasi richiesta o pretesa relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria utilizzazione dei Servizi.

La violazione degli obblighi previsti dai presenti T&C può comportare la sospensione temporanea o permanente dell'Utente dai Servizi o dall'accesso alla Piattaforma.

È fatto divieto a un Utente sospeso o cancellato di accedere alla Piattaforma con un diverso account.

6. Regole di comportamento

Gli Utenti con profilo **“Admin”** cui è concessa la facoltà di caricare contenuti all'interno della Piattaforma sono tenuti ad astenersi dal pubblicare contenuti che siano:

- contrari alla legge, ingannevoli, discriminatori e/o fraudolenti;
- tali da arrecare un pregiudizio all'onore e alla reputazione di Cerved Group S.p.A. e/o delle società del Gruppo Cerved e/o delle iniziative avviate dalla stessa;
- tali da risultare offensivi nei confronti di terzi, inclusi altri Utenti;
- contrari o in violazione dei diritti di altri utenti e/o terzi, compresi i loro diritti di proprietà intellettuale.

Cerved si riserva la facoltà di monitorare tutti gli elementi condivisi dagli Utenti e i commenti pubblicati in relazione agli stessi, con ogni più ampio diritto di rimozione. I commenti e gli elementi non verranno mai alterati dalla società.

7. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale in relazione alla Piattaforma ed ai Servizi

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, tra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, copyright, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, marchi, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Cerved e/o dai suoi danti causa o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di Cerved e/o dei suoi danti causa in forza dei T&C o comunque utilizzati all'interno della Piattaforma o del Sito sono e restano di titolarità esclusiva di Cerved e/o dei rispettivi titolari, e che nessun diritto, salvo

quello dell'utilizzo esclusivamente personale in conformità alle presenti T&C, viene concesso all'Utente in relazione a quanto sopra.

In particolare, l'Utente si impegna, tra le altre cose, a non compiere atti di disposizione (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) o sfruttamento dei contenuti multimediali presenti nella Piattaforma, nel Sito e dei rispettivi software e quindi, a titolo esemplificativo, si impegna a non riprodurli, trascriverli, farne oggetto di rappresentazione o esecuzione in qualsiasi forma, diffonderli, comunicarli al pubblico con qualsiasi mezzo, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli, e creare lavori basati sugli stessi, integralmente o parzialmente, in ogni altro modo che non sia consentito ai sensi dei presenti T&C ovvero da norme inderogabili di legge e comunque a non compiere atti pregiudizievoli al diritto morale degli autori e di utilizzazione economica di dette opere.

L'Utente prende altresì atto di non essere autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente dei software utilizzati all'interno della Piattaforma e del Sito anche tramite attività di decompilazione e/o reverse engineering, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sugli stessi o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi. L'Utente resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio della Piattaforma e del Sito e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente di legge applicabile, con espressa manleva in favore di Cerved.

Le banche dati su cui si basano i Servizi (di seguito, le “**Banche Dati**”), nonché i contenuti della Piattaforma e del Sito sono protetti altresì dal diritto d'autore sensi della legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modifiche (di seguito, “**Legge diritto d'autore**”). Le Banche Dati sono inoltre oggetto di investimenti rilevanti da parte di Cerved, con conseguente protezione anche ai sensi degli artt. 102 bis e 102 ter della Legge diritto d'autore. Ai fini della predetta tutela, l'unico utilizzo consentito delle Banche Dati da parte degli utenti è quello effettuato in conformità ai presenti T&C. In nessun caso i presenti T&C potranno essere interpretati come conferenti agli Utenti il diritto di estrazione ovvero di reimpiego della totalità o di una parte sostanziale dei dati.

Cerved dichiara espressamente che i contenuti presenti nella Piattaforma possono essere di titolarità di terze parti; rispetto a tali contenuti Cerved

non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che gli stessi siano adatti a soddisfare le esigenze, le finalità e gli scopi dell'Utente, nonché che siano corretti ed esenti da errori.

Cerved, pertanto, non potrà, in nessun caso, essere considerata responsabile per eventuali danni, perdite e/o costi, diretti o indiretti, di qualunque natura ed entità, che l'Utente dovesse subire in conseguenza della mancanza, totale o parziale, di veridicità, correttezza e adeguatezza dei contenuti di titolarità di terzi fornitori veicolati tramite la Piattaforma, rispetto ai quali questi ultimi soggetti saranno ritenuti esclusivamente responsabili nei confronti dell'Utente.

8. Divieto di rivendita

Il diritto dell'Utente ad utilizzare i Servizi è personale e non cedibile. L'Utente può accedere ai Servizi solo in qualità di persona fisica per un utilizzo strettamente personale.

9. Link e collegamenti esterni

Cerved può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet. L'Utente dà atto e riconosce che Cerved non ha alcun controllo sul contenuto di tali siti ed in qualità di mero terzo non ha alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Cerved e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

Agli Utenti può essere concessa la facoltà di condividere link a contenuti presenti all'interno della Piattaforma su altre piattaforme social presenti in rete. Tale attività sarà svolta dagli Utenti nel rispetto dei presenti T&C e delle condizioni applicabili alle piattaforme verso cui è operato il rimando.

10. Limitazione di responsabilità

Cerved declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione non imputabile a Cerved. Cerved non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso

funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici. Cerved non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni:

- a) conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei programmi per elaboratore installati dall'Utente;
- b) derivanti da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso ad Internet;

Inoltre, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, Cerved e non potrà, in nessun caso, essere considerata responsabile per eventuali danni, perdite e/o costi, diretti o indiretti, di qualunque natura ed entità, che l'Utente dovessero subire in conseguenza:

- a) dell'uso o del mancato uso dei Servizi e/o della Piattaforma;
- b) di perdite di dati e/o danneggiamenti dell'infrastruttura IT utilizzata dall'utente, conseguenti all'uso o al mancato uso della Piattaforma;
- c) dell'uso dei Servizi e/o della Piattaforma in maniera non conforme a quanto previsto dai T&C, e/o dalle leggi e normative tempo per tempo applicabili;
- d) di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione della Piattaforma che siano conseguenza di una infrastruttura IT utilizzata dall'Utente inadeguata a consentire il corretto utilizzo della stessa;
- e) di eventuali incompletezze e/o inesattezze delle informazioni fornite a Cerved o delle informazioni ottenute nell'ambito dei Servizi.

In ogni caso, Cerved, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che l'Utente dovesse subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'infrastruttura e, in generale, ai sistemi informatici dell'Utente, di Cerved e/o di terzi, dai quali possano derivare, senza pretesa di eshaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale dei Servizi; (ii) perdite di dati di titolarità o

comunque nella disponibilità dell'Utente; e (iii) danneggiamento dell'infrastruttura IT dell'Utente.

11. Legge applicabile e foro competente

I T&C sono regolati dalla legge italiana. Nel caso in cui alcune delle disposizioni fossero ritenute invalide, nulle e/o comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Nel caso di Utente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa vigente, per ogni eventuale controversia di cui Cerved sia parte e scaturente dall'utilizzo della Piattaforma o dalla violazione dei presenti T&C sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dall'Utente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Versione del 15/02/2021